

Déclaration de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : **1^{er} novembre 2022**.

PORTÉE DE CET AVIS

Veillez lire cet avis de confidentialité (« Avis ») attentivement pour comprendre notre politique et nos pratiques concernant vos Données à caractère personnel et la façon dont nous les traiterons.

Cet Avis explique comment vos Données à caractère personnel sont collectées, utilisées et divulguées par Herta Belgium SRL (ci-après « Herta », « Nous ») telles que figurant dans la section Responsables des données et coordonnées (Section 12). Il vous indique également comment vous pouvez accéder à vos Données à caractère personnel et les mettre à jour ainsi que comment vous pouvez effectuer certains choix quant à la façon dont vos Données à caractère personnel sont utilisées.

Cet Avis couvre à la fois nos activités de collecte de données en ligne et hors ligne, y compris les Données à caractère personnel que Nous collectons par le biais de nos différents canaux comme les sites web, applications mobiles, réseaux sociaux tiers, Services consommateurs, points de vente et événements.

Si vous ne nous fournissez pas les Données à caractère personnel nécessaires, il se peut que Nous ne puissions pas vous proposer nos produits et/ou services (Nous vous indiquerons si c'est le cas, par exemple en mettant en évidence cette information dans nos formulaires d'inscription).

Cet Avis peut changer de temps en temps (voir Section 11).

Cet Avis fournit des informations importantes dans les domaines suivants :

1. SOURCES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL
2. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS COLLECTONS À PROPOS DE VOUS ET MANIÈRE DONT NOUS LES COLLECTONS ET TRAITEMENT
3. LES DONNÉES DES ENFANTS
4. COOKIES/TECHNOLOGIES SIMILAIRES, FICHIERS LOG ET BALISES WEB
5. UTILISATIONS FAITES DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL
6. DIVULGATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL
7. RÉTENTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL
8. STOCKAGE ET/OU TRANSFERT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL
9. VOS DROITS
10. VOS CHOIX À PROPOS DE LA MANIÈRE DONT NOUS UTILISONS ET DIVULGUONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

11. CHANGEMENTS DANS NOTRE AVIS

12. RESPONSABLES DES DONNÉES ET COORDONNÉES

1. SOURCES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Cet Avis s'applique aux Données à caractère personnel que Nous collectons auprès ou à propos de vous, par le biais des méthodes décrites ci-dessous (voir Section 2), depuis les sources suivantes :

Sites web Herta. Sites web orientés consommateurs gérés par ou pour Herta, y compris les sites que Nous gérons sous nos propres domaines/URL et les mini-sites que Nous gérons sur des réseaux sociaux tiers comme Facebook ou Instagram ("sites Web").

Sites/applications mobiles Herta. Sites ou applications mobiles orientés consommateurs gérés par ou pour Herta, comme des apps pour smartphone.

E-mail, SMS et autres messages électroniques. Communications électroniques entre vous et Herta.

Services Consommateurs Herta. Échanges avec nos services consommateurs.

Formulaires d'inscription hors ligne. Formulaires d'inscription imprimés et autres que nous collectons par courrier postal, démos en magasin, concours et autres promotions, événements, etc.

Interactions avec nos publicités. Interactions avec nos publicités (par exemple, si vous interagissez avec l'une de nos publicités sur un site tiers, il est possible que nous recevions des informations sur cette interaction).

Données émanant d'autres sources. Réseaux sociaux tiers (tels que par ex. Facebook, Google, ...) ou études de marché (si vos réponses ne sont pas fournies de façon anonyme), des tiers, des partenaires promotionnels de Herta, des sources publiques et les données que nous recevons quand nous prenons le contrôle d'une autre entreprise.

2. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS COLLECTONS À PROPOS DE VOUS ET MANIÈRE DONT NOUS LES COLLECTONS

Selon la façon dont vous interagissez avec Herta (en ligne, hors ligne), Nous collectons différents types d'informations sur vous, comme décrit ci-dessous.

Coordonnées personnelles. Cela comprend toute information que vous Nous fournissez et susceptibles de Nous permettre de vous contacter, comme votre nom, adresse postale, adresse e-mail, coordonnées de réseaux sociaux ou numéro de téléphone.

Informations de connexion à votre compte. Toute information requise pour vous donner accès à votre profil/compte spécifique. Par exemple, votre identifiant/adresse e-mail, alias, mot de passe au format crypté et/ou votre question de sécurité et sa réponse.

Informations démographiques et intérêts. Toute information qui décrit des caractéristiques démographiques ou comportementales. Par exemple, votre date de naissance, âge ou tranche d'âge, sexe, localisation géographique (par ex. code postal), produits préférés, hobbies et intérêts, informations sur votre ménage ou mode de vie.

Informations sur l'usage de la communication/des sites web. Quand vous naviguez sur et interagissez avec nos sites web ou newsletters, Nous utilisons des technologies de collecte automatique des données pour collecter certaines informations à propos de vos actions. Cela comprend des informations comme des liens sur lesquels vous cliquez, les pages ou contenus que vous consultez et la durée de consultation, et d'autres informations similaires et statistiques sur vos interactions, comme les temps de réaction au contenu, les erreurs de téléchargement et la durée des visites sur certaines pages. Ces informations sont enregistrées à l'aide de technologies automatisées comme des cookies (cookies de navigateur, cookies flash) et des balises web, et sont collectées par le biais de traçage tiers également. Vous avez le droit de vous opposer à l'usage de telles technologies. Pour plus d'informations, consultez la Section 3.

Études de marché et feed-back de consommateurs. Cela comprend les informations que vous partagez volontairement avec Nous à propos de votre expérience d'utilisation de nos produits et services.

Contenu généré par les consommateurs. Il s'agit de tout contenu que vous pouvez créer puis partager avec Nous sur des réseaux sociaux tiers ou en le téléchargeant sur l'un de nos sites web ou l'une de nos apps, y compris l'utilisation d'apps de réseaux sociaux tiers comme Facebook. Par exemple, des photos, vidéos, histoires personnelles ou autres médias ou contenus similaires. Si nous y sommes autorisés, Nous collectons et publions du contenu généré par les consommateurs en lien avec diverses activités comme des concours et d'autres promotions, des fonctionnalités de communauté de site web, l'engagement du consommateur et l'utilisation de réseaux sociaux tiers.

Informations de réseaux sociaux tiers. Il s'agit de toute information que vous partagez publiquement sur un réseau social tiers ou de toute information faisant partie de votre profil sur un réseau social tiers (comme Facebook) et que vous autorisez le réseau social tiers à partager avec Nous.

Appels au Service consommateurs. Les communications avec un Service consommateurs seront enregistrées ou écoutées, conformément aux lois en vigueur, pour des raisons opérationnelles locales (par ex. à des fins de qualité ou de formation). Vous serez informé(e) de l'enregistrement de votre appel au début de l'appel.

Informations personnelles sensibles. Nous ne traitons les données sensibles à des fins marketing que si vous avez donné votre consentement explicite. Si nous traitons des données personnelles à d'autres fins, nous nous baserons sur les motifs juridiques suivants :

(i) détection et prévention d'activités criminelles (y compris la prévention de la fraude) ; et
(ii) le respect de la législation applicable (par exemple pour se conformer aux rapports sur la diversité).

3. DONNÉES PERSONNELLES DES ENFANTS

Nous ne collecterons pas sciemment des données personnelles d'enfants de moins de 13 ans. Néanmoins si nous constatons que de telles données personnelles ont été collectées involontairement, nous les supprimerons immédiatement. Herta peut toutefois obtenir des données personnelles d'enfants de moins de 13 ans directement auprès du parent ou du tuteur légal et ce avec le consentement explicite de cette personne.

4. COOKIES/TECHNOLOGIES SIMILAIRES, FICHIERS LOG ET BALISES WEB

Cookies/technologies similaires. Veuillez lire notre Avis sur les cookies pour savoir comment gérer vos paramètres de cookies et pour des informations détaillées sur les cookies que Nous utilisons et à quelles fins nous les utilisons.

Fichiers Log. Nous collectons des informations sous la forme de fichiers journaux qui enregistrent vos activités sur les sites web et rassemblent des statistiques sur vos habitudes de navigation. Ces entrées sont générées automatiquement et Nous aident à corriger les erreurs, à améliorer les performances et à garantir la sécurité de nos sites web.

Balises web. Les balises web (aussi appelés « espions web ») sont de petits segments de code qui fournissent une image graphique sur une page web ou dans un e-mail dans le but de retransférer des données vers Nous. Les informations collectées via des balises web sont par exemple l'adresse IP ainsi que des données sur la manière dont vous avez réagi à une campagne par e-mail (ex. à quelle heure l'e-mail a été ouvert, sur quels liens de l'e-mail vous avez cliqué, etc.). Nous utiliserons des balises web sur nos sites web ou les inclurons dans les e-mails que Nous vous enverrons. Nous utilisons les informations des balises web à des fins diverses, notamment des rapports relatifs au trafic sur le site, des comptages du nombre de visiteurs uniques, de la publicité, de l'audit et des rapports sur les e-mails et la personnalisation.

5. UTILISATIONS FAITES DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les paragraphes suivants décrivent les différentes fins auxquelles Nous collectons et utilisons vos Données à caractère personnel, ainsi que les différents types de Données à caractère personnel qui sont collectées à chacune de ces fins. Veuillez noter que toutes les utilisations ci-dessous ne seront pas pertinents pour chaque individu.

6. DIVULGATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

A quelles fins utilisons-nous vos Données à caractère personnel ?	Nos raisons	Nos intérêts légitimes
<p>Service consommateurs. Nous utilisons vos Données à caractère personnel à des fins de service à nos consommateurs, y compris pour pouvoir répondre à vos demandes. Cela nécessite l'utilisation de certaines coordonnées personnelles et d'informations relatives à la raison de votre demande (par ex. statut de la commande, problème technique, question/réclamation sur un produit, question générale, etc.).</p> <p>Concours, marketing et autres promotions. Avec votre consentement (si nécessaire), Nous utilisons vos Données à caractère personnel pour vous fournir des informations à propos des biens ou des services (par ex. communications publicitaires ou campagnes, promotions ou programmes de fidélité). Pour ce faire, Nous utilisons des e-mails, annonces publicitaires, SMS, appels téléphoniques et mailings postaux dans la mesure permise par les lois en vigueur. Certaines de nos campagnes et promotions se déroulent sur les sites web et/ou réseaux sociaux de tiers. Cette utilisation de vos Données à caractère personnel est volontaire, ce qui signifie que vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel à ces fins. Pour plus d'informations sur nos concours et autres promotions, veuillez consulter les règles officielles ou les renseignements accompagnant chaque concours/promotion.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respect des obligations contractuelles ▪ Obligations légales ▪ Nos intérêts légitimes ▪ Avec votre consentement (si nécessaire) ▪ Respect des obligations contractuelles ▪ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Amélioration et développement de nouveaux produits et services ▪ Gagner en efficacité ▪
<p>Réseaux sociaux tiers. Nous utilisons vos Données à caractère personnel quand vous interagissez avec des fonctionnalités de réseaux sociaux tiers comme les fonctions « like », et ce afin de vous proposer des publicités et d'interagir avec vous sur les réseaux sociaux tiers. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de ces fonctionnalités, les données de profil que Nous obtenons sur vous et la manière de vous opposer à ce traitement de vos Données à caractère personnel, consultez les avis de confidentialité des réseaux sociaux tiers concernés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avec votre consentement (si nécessaire) ▪ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪

Personnalisation (hors ligne et en ligne). Avec votre consentement (si nécessaire), Nous utilisons vos Données à caractère personnel (i) pour analyser vos préférences et habitudes, (ii) pour anticiper vos besoins sur la base de notre analyse de votre profil, (iii) pour améliorer et personnaliser votre expérience sur nos sites web et nos applications, (iv) pour garantir que le contenu de nos sites web et applications soit optimisé pour vous et pour votre ordinateur ou appareil, (v) pour vous proposer des publicités et du contenu ciblés et (vi) pour vous permettre de participer à des fonctionnalités interactives, quand vous décidez de le faire.

- Avec votre consentement (si nécessaire)

Raisons légales ou fusion/acquisition. S'il advenait que Herta ou ses actifs soient acquis par ou fusionnés avec une autre entreprise, notamment pour cause de faillite, Nous partagerions vos Données à caractère personnel avec nos successeurs légaux. Nous divulguerons également vos Données à caractère personnel à des tiers (i) si imposé par la loi en vigueur, (ii) en réponse à une procédure juridique, (iii) en réponse à une requête émanant d'un organisme d'application de la loi compétent, (iv) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou notre propriété, ou ceux du grand public, ou (v) pour appliquer les termes et conditions de tout contrat ou de notre site web.

- Obligations légales
- Nos intérêts légitimes

- Respect des obligations légales
- Protéger nos actifs et notre personnel

Outre les partenaires locaux ad hoc (en charge des opérations Herta) figurant dans la section 'Responsables des données et coordonnées' (voir Section 12), Nous partageons vos Données à caractère personnel avec les types suivants d'organisations tierces :

Prestataires de services. Il s'agit des entreprises externes que Nous utilisons pour nous aider à mener notre activité (par ex. exécution des commandes, traitement des paiements, détection des fraudes et vérification d'identité, fonctionnement du site web, entreprises réalisant des études de marché, services de support, promotions, développement de sites web, analyses de données, CES, etc.). Les prestataires de services et leur personnel sont uniquement autorisés à accéder à et à utiliser vos Données à caractère personnel pour Notre compte et en vue d'exécuter les tâches spécifiques que nous leur avons demandé de réaliser, sur la base de nos instructions. Ils sont tenus de veiller à la confidentialité et la

sécurité de vos Données à caractère personnel. Si la loi en vigueur l'impose, vous pouvez obtenir la liste des fournisseurs qui traitent vos Données à caractère personnel.

Sociétés tierces utilisant vos Données à caractère personnel à leurs propres fins de marketing. Sauf dans les situations où vous avez donné votre consentement, nous n'octroyons pas de licence et ne vendons pas vos Données à caractère personnel à des sociétés tierces à leurs propres fins de marketing. Leur identité sera divulguée au moment de la demande de votre consentement.

7. RÉTENTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous prendrons toutes les mesures raisonnables afin d'assurer que vos données à caractère personnel soient uniquement traitées pour une durée minimale. Nous utilisons pour ce faire les critères suivants :

(a) Herta fera une copie de vos données à caractère personnel pour vous identifier aussi longtemps que

i) nous entretenons une relation commerciale avec vous (par exemple si vous êtes inscrit à nos newsletters et que vous ne vous êtes pas encore désabonné, tant que vous n'avez pas retiré votre consentement à utiliser vos données à caractère personnel à des fins de marketing)

ii) vos données à caractère personnel sont nécessaires à toute autre fin décrite dans la présente déclaration et que nous avons une base légale valide pour cela,

ET

b) la durée prescrite pour les obligations fiscales ou nécessaire pour protéger nos droits plus une année supplémentaire à compter à partir de la fin de cette période. Cette année supplémentaire s'ajoute si, juste avant la fin de la période initiale, il y a une revendication qui fait que Nous avons toujours besoin des données personnelles. Cette période servira à déterminer une nouvelle date à laquelle les données seront supprimées, détruites ou anonymisées. Il va sans dire que nous pouvons conserver les données aussi longtemps que l'exigence le rend nécessaire.

8. DIVULGATION, STOCKAGE ET/OU TRANSFERT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous utilisons diverses mesures raisonnables (décrites ci-dessous) pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos Données à caractère personnel. Veuillez cependant noter que ces protections ne s'appliquent pas aux informations que vous partagez dans l'espace public, sur des réseaux sociaux tiers par exemple.

Personnes pouvant accéder à vos Données à caractère personnel. Vos Données à caractère personnel seront traitées par notre personnel ou nos agents dûment habilités à le faire, sur une base d'une nécessité de connaissance (« need to know »), en fonction des fins spécifiques pour lesquelles vos Données à caractère personnel ont été collectées (par ex.

notre personnel qui traite les questions soumises au services consommateurs aura accès à votre dossier consommateur).

Mesures prises dans des environnements d'exploitation. Nous stockons vos Données à caractère personnel dans des environnements d'exploitation qui appliquent des mesures de sécurité suffisantes pour éviter tout accès non autorisé. Nous appliquons des normes raisonnables visant à protéger vos Données à caractère personnel. La transmission des informations par Internet n'est malheureusement pas totalement sûre et, bien que Nous fassions tout ce qui est en notre pouvoir pour protéger vos Données à caractère personnel, Nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données pendant la transmission par le biais de nos sites web/applications.

Mesures que nous attendons que vous preniez. Il est important que vous jouiez vous aussi un rôle dans la protection et la sécurisation de vos Données à caractère personnel. Quand vous créez un compte en ligne, veillez à choisir un mot de passe qu'autrui ne pourra pas facilement deviner et ne communiquez jamais votre mot de passe à qui que ce soit. Vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe et de tout usage fait de votre compte. Si vous utilisez un ordinateur partagé ou public, ne choisissez jamais l'option « se souvenir de mon identifiant/adresse e-mail ou mot de passe » et veillez à vous déconnecter de votre compte chaque fois que vous quittez l'ordinateur. Nous vous recommandons aussi d'utiliser les paramètres ou contrôles de confidentialité que Nous vous proposons sur nos sites web/application.

9. ACCÈS À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Accès à vos Données à caractère personnel. Si la loi le stipule, vous, vos successeurs, représentants et/ou proches avez le droit d'accéder à, revoir et demander une copie physique ou électronique des informations détenues à votre propos. Vous avez également le droit de demander des renseignements sur la source de vos Données à caractère personnel.

Ces droits peuvent être exercés en Nous envoyant un e-mail consum@be.nestle.com ou en Nous écrivant à Herta Service consommateurs – Rue de Birmingham 221 – 1070 Bruxelles (Belgique), en joignant une copie de votre pièce d'identité ou des informations équivalentes (si Nous le demandons et que la loi l'autorise). Si les informations demandées sont fournies par une personne autre que vous, sans fournir la preuve que la demande est faite légitimement en votre nom, la demande sera rejetée.

Veillez noter que toute information d'identification qui Nous est fournie ne sera traitée que conformément aux lois en vigueur et dans la mesure permise par ces lois.

Droits supplémentaires (ex. modification, suppression des Données à caractère personnel). Vous, vos successeurs, représentants et/ou proches pouvez (i) demander la suppression, la portabilité, la correction ou la révision de vos Données à caractère personnel, (ii) vous opposer au traitement de vos données (par exemple pour des fins de direct marketing), (iii) limiter l'utilisation et la divulgation de vos Données à caractère personnel et (iv) révoquer le consentement à toutes nos activités de traitement des données.

Veillez noter que, dans certaines circonstances, Nous ne serons pas en mesure de supprimer vos Données à caractère personnel sans également supprimer votre compte utilisateur. Nous serons peut-être tenus de conserver certaines de vos Données à caractère personnel après que vous en avez demandé la suppression, et ce afin de remplir nos obligations légales ou contractuelles. Nous pouvons aussi être autorisés par les lois en vigueur à conserver certaines de vos Données à caractère personnel pour répondre à nos besoins d'entreprise.

Nous espérons que Nous pourrions répondre à vos éventuelles demandes concernant la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel. Toutefois, si vous avez des problèmes non résolus, vous avez le droit de porter plainte auprès des organismes compétents en matière de protection des données.

10. CHANGEMENTS DANS NOTRE AVIS

Si nous changeons la façon dont Nous traitons vos Données à caractère personnel, Nous mettrons à jour cet Avis. Nous nous réservons le droit d'apporter des changements à nos pratiques et à cet Avis à tout moment. Veuillez vérifier régulièrement s'il n'y a pas de mise à jour ou de changement dans notre Avis.

11. RESPONSABLES DES DONNÉES ET COORDONNÉES

Pour poser des questions ou faire des commentaires sur cet Avis et nos pratiques de protection de la vie privée, ou pour introduire une plainte à propos de notre respect des lois en vigueur sur la protection de la vie privée, veuillez nous contacter à l'adresse consum@be.nestle.com, nous écrire à l'adresse Herta Service Consommateurs - Rue de Birmingham 221 - 1070 Bruxelles ou appeler notre Service Consommateurs au numéro 080011873

E-mail: dataprotectionhertabelgium@hertafoods.com

Nous accepterons et enquêterons sur toute plainte relative à la façon dont Nous gérons les Données à caractère personnel (y compris une plainte affirmant que nous n'avons pas respecté vos droits en vertu des lois en vigueur sur la protection de la vie privée).

Responsable du traitement des données	Responsable de
Herta Belgium SRL Rue de Birmingham 221 1070 Bruxelles Numéro d'entreprise 0748.635.211	Toutes les activités en Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg