



REGLEMENT COMPLET CONCOURS HOT KNACKI SUMMER

1. Organisation du Jeu

La Société HERTA Belgium SRL, ayant son siège social Rue de Birmingham 221, 1070 Bruxelles – BE (ci-après dénommée la « Société Organisatrice »), organise du 01/07/2025 au 27/07/2025 inclus, un jeu intitulé « CONCOURS HOT KNACKI SUMMER », (ci-après dénommé le « Jeu »). Ce Jeu se déroulera sur les réseaux sociaux via le lien www.herta.be/fr/hotknackisummer et par QR Code indiqué sur la communication en magasin qui redirige également vers ce lien.

2. Conditions de participation

Jeu ouvert à toute personne physique majeure, résidant en Belgique, à l'exclusion des membres du personnel de la Société Organisatrice, des points de vente et de leurs familles respectives, ainsi que toute entité ayant participé à la conception, l'organisation, la réalisation ET/OU la gestion du Jeu et de leurs familles respectives. La participation au Jeu s'effectue exclusivement par voie électronique. Toute participation sur papier libre ou sous toute autre forme ne sera pas prise en compte. Un participant est entendu comme une personne physique unique. Par conséquent, toute utilisation de profils différents pour un même participant sera considérée comme une tentative de fraude entraînant son élimination définitive. La Société Organisatrice se réserve le droit d'écarter toute personne ne respectant pas le présent règlement.

3. Annonce du Jeu

Ce jeu est annoncé sur l'écosystème de HERTA notamment ses réseaux sociaux, sa communication en magasin et sur le site web HERTA : www.herta.be/fr/hotknackisummer

4. Dotations mises en jeu :

Il y aura 3 gagnants (1 en Flandres, 1 en Wallonie et 1 à Bruxelles) sélectionnés par la Société Organisatrice :

1 pack sur le thème de l'été, d'une valeur unitaire commerciale maximale de 200 EURO par gagnant sélectionné. Le pack comprendra pour le gagnant : un barbecue portable et ses accessoires, une glacière, un set de beach tennis, un bob et une enceinte portable. La livraison du gain se fera au domicile des gagnants dans les deux semaines après la clôture du concours. Ce descriptif est à titre **indicatif**. La dotation est nominative, non commercialisable et ne peut pas être attribuée ou cédée à un ou des tiers.

Modalités de participation au Jeu

Pour participer et tenter de gagner, le participant doit :

- Visiter le lien www.herta.be/fr/hotknackisummer (soit via le QR code sur les communications en magasin ou via les publicités sur nos réseaux sociaux) afin de participer au concours entre le 01/07/2025 et le 27/07/2025 jusqu'à minuit inclus.
- Répondre à une question Herta ex : Combien de produits y a-t-il dans la gamme Knacki ?
- Répondre à une question ouverte ex : Combien de participants penses-tu qu'il y aura à la fin du concours ?

6. Détermination des gagnants

Toutes les personnes physiques dont la participation aura été jugée conforme aux conditions prévues par le présent règlement seront éligibles à l'élection du gagnant. Les 3 gagnants seront sélectionnés, parmi toutes les participations conformes, par la Société Organisatrice dans un délai de 3 jours ouvrés à compter de la fin de l'opération. Le choix du gagnant se fera en fonction de la réponse donnée à la dernière question. Les trois participants qui auront deviné le nombre le plus proche de la participation totale à ce concours seront sélectionnés. S'il y a plus de trois bonnes réponses, un tirage au sort sera effectué parmi les gagnants. Il y aura 1 gagnant pour la Flandre, 1 gagnant pour la Wallonie et 1 gagnant pour Bruxelles.

Il ne sera attribué qu'une seule dotation par foyer (même nom, même adresse ; un seul numéro de téléphone mobile par foyer) pendant toute la durée du Jeu.

7. Modalités d'obtention de la dotation

Les 3 gagnants seront contactés par mail dans les plus brefs délais après leurs élections par la Société Organisatrice afin d'obtenir leurs coordonnées. Il sera tenu de communiquer ses coordonnées afin d'être ensuite contacté par téléphone ou par courriel pour pouvoir bénéficier de sa dotation. La Société Organisatrice fera ses meilleurs efforts afin de contacter les gagnants. Néanmoins s'ils demeuraient injoignables au bout d'un délai de 7 jours après annonce de son gain, ces derniers seront considérés comme ayant renoncé purement et simplement à leur dotation. Cette dotation pourra librement être remise en jeu ou utilisée par la Société Organisatrice, sans que celle-ci ne puisse voir sa responsabilité engagée de ce fait. En cas de renonciation expresse du gagnant à bénéficier de sa dotation, celle-ci sera conservée par la Société Organisatrice et pourra être utilisée dans le cadre d'une opération ultérieure, si la nature de la dotation le permet, et sans que la responsabilité de la Société Organisatrice ne puisse être engagée de ce fait.

8. Acceptation du règlement et accès au règlement

8.1 Acceptation du règlement

La participation à ce Jeu entraîne l'acceptation entière et sans réserve du présent règlement. Toute fraude, tentative de fraude ou non-respect du présent règlement entraînera la disqualification immédiate et automatique de son auteur, la Société Organisatrice se réservant, le cas échéant, le droit d'engager à son encontre des poursuites judiciaires. L'utilisation de robots ou tous autres procédés similaires est proscrit, la violation de cette règle entraînant l'élimination de son auteur, pour toute la durée du Jeu.

8.2 Accès au règlement

Le présent règlement est consultable sur : www.herta.be/fr/hotknackisummer

Le règlement peut être modifié à tout moment sous la forme d'un avenant par la société HERTA dans le respect des conditions énoncées. Il ne sera envoyé qu'un seul règlement par foyer.

9. Annulation / Modification du Jeu

La Société Organisatrice se réserve le droit d'annuler, de reporter, de prolonger, d'écourter ou de modifier partiellement ou en totalité la présente opération en cas de force majeure ou en cas de circonstances exceptionnelles indépendantes de sa volonté. Si au terme du Jeu, les dotations n'ont pas été attribuées, la Société Organisatrice se réserve le droit de prolonger le Jeu pour une durée définie. Toute modification du règlement fera l'objet d'un avenant et d'une information auprès des participants.

10. Remboursements

La Société Organisatrice ne fera aucun remboursement de frais de participation au Jeu prévu aux termes du présent règlement.

11. Contestation et réclamation

En cas de contestation ou de réclamation relative à l'interprétation du présent règlement, pour quelque raison que ce soit, les demandes devront être transmises au service consommateur de HERTA via l'adresse e-mail suivante : consumer.belgium@hertafoods.com

12. Responsabilité liée à l'utilisation d'Internet

Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. La Société Organisatrice ne saurait donc être tenue pour responsable de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système du terminal des participants au Jeu. Elle ne saurait être tenue pour responsable en cas de dysfonctionnement du réseau Internet indépendant de sa volonté.

13. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires à l'organisation du Jeu et notamment à la prise en compte de la participation et à l'attribution des dotations aux gagnants. Elles sont exclusivement destinées à la Société Organisatrice dans le cadre du Jeu et ne seront pas utilisées à d'autres fins.

Elles seront conservées pendant la durée nécessaire à la gestion du Jeu, soit 3 mois après la fin de ce dernier. Conformément à la réglementation, les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations les concernant qu'ils peuvent exercer en prenant contact au service consommateur HERTA :

- par téléphone au : 0800-11873
- par courrier à : HERTA BELGIUM SRL, Rue de Birmingham 221, 1070 Bruxelles, Belgique
- à l'aide du formulaire de contact sur le site internet : www.herta.be/fr/contact/main
- par e-mail : consumer.belgium@hertafoods.com

En cas de réclamation non résolue directement avec la Société Organisatrice, les participants peuvent s'adresser à la APD (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>) ».

14. Loi applicable

Ce Jeu et le présent règlement sont soumis à la loi belge.

15. Dispositions finales

Tous les droits de copyright et autres droits de propriété intellectuelle dans tout texte, illustration et autre document sur le Site du concours sont la propriété de Société des Produits HERTA BELGIUM SRL Rien du contenu de cette Action et/ou publication ne peut être reproduit ou publié sans l'autorisation explicite de Herta.

Le droit applicable au présent Concours est le droit belge. Les éventuels litiges découlant des conditions du Concours ou de la participation au Concours seront soumis exclusivement au juge compétent à Bruxelles.

Pour tout complément d'information, une éventuelle réclamation concernant le Concours ou des questions sur le traitement des données personnelles, veuillez prendre contact avec le service consommateurs de Herta :

- par téléphone au : 0800-11873
- par courrier à : HERTA BELGIUM SRL, Rue de Birmingham 221, 1070 Bruxelles, Belgique
- à l'aide du formulaire de contact sur le site internet : www.herta.be/fr/contact/main
- par e-mail : consumer.belgium@hertafoods.com

Le service consommateurs traitera directement vos questions et réclamations ou les transmettra, si nécessaire, au département HERTA compétent. Selon la nature de votre question/plainte et la manière dont vous aurez pris contact avec le service consommateurs, une réponse vous sera donnée par téléphone ou par écrit (ou par e-mail). Vous recevrez une réaction au plus tard dans les 4 semaines.

Rédigé le 16/06/2025

HERTA BELGIUM SRL