



ACTIEVOORWAARDEN HERTA FOODTRUCK WEDSTRIJD

1. Organisatie van de wedstrijd

HERTA Belgium BV, met maatschappelijke zetel te BE-1070 Brussel, Birminghamstraat 221 (hierna de "organiserende onderneming" genoemd), organiseert van 25/05/2026 tot en met 07/06/2026 een wedstrijd met als naam "HERTA FOODTRUCK WEDSTRIJD" (hierna het "spel" genoemd). Dit spel vindt plaats via sociale media, via de link www.herta.be/nl/foodtruckgame en via de QR-code op het promotiemateriaal in de winkel, die ook naar deze link verwijst.

2. Voorwaarden voor deelname

Het spel staat open voor alle meerderjarige natuurlijke personen die woonachtig zijn in België of Luxemburg, met uitzondering van personeelsleden van de organiserende onderneming en verkooppunten en hun respectieve families, evenals elke entiteit die heeft deelgenomen aan het ontwerp, de organisatie, de uitvoering en/of het beheer van het spel en hun respectieve families. Deelname aan het spel geschiedt uitsluitend langs elektronische weg. Inzendingen op gewoon papier of in enige andere vorm worden niet in overweging genomen. Een deelnemer wordt gedefinieerd als één fysiek persoon. Bijgevolg zal het gebruik van verschillende profielen voor dezelfde deelnemer beschouwd worden als een poging tot fraude die leidt tot zijn/haar definitieve uitsluiting. De organiserende onderneming behoudt zich het recht voor om elke persoon die dit reglement niet naleeft te diskwalificeren.

3. Aankondiging van het spel

Dit spel wordt aangekondigd via het platform van HERTA, met name de sociale media (Facebook & Instagram), via de communicatie in de winkels en op de website van HERTA: www.herta.be/nl/foodtruckgame

4. De prijs

Er zullen 3 winnaars (1 in Vlaanderen, 1 in Wallonië en 1 in Brussel) geselecteerd worden door de organiserende onderneming: Deze wedstrijd kent de volgende prijs toe: de aanwezigheid van een foodtruck op een door de winnaar gekozen privéadres, gedurende maximaal 5 uur.

In de foodtruck worden twee gerechten op basis van Herta pizza en Knacki bereid voor de winnaar en zijn/haar genodigden. Er kunnen maximaal 20 personen aanwezig zijn tijdens deze beleving. Herta behoudt zich het recht voor om de foodtruckbeleving uit te stellen indien deze, om veiligheidsredenen, niet kan doorgaan op de voorziene datum. De prijs kan uitsluitend worden uitgevoerd op een geldig adres in België.

De prijs kan niet worden ingeruild, noch worden omgezet in geld of in enige andere vorm.

De prijs is nominatief, niet verhandelbaar en kan niet worden toegewezen of overgedragen aan één of meerdere derden.

Deelnemen aan de wedstrijd:

Om deel te nemen en te proberen te winnen, moeten deelnemers:

- www.herta.be/nl/foodtruckgame De link bezoeken (via de QR-code op het promotiemateriaal in de winkel of via advertenties op onze sociale media, om deel te nemen aan de wedstrijd van 25/05/2026 tot en met 07/06/2026, tot middernacht.
- Een Herta-vraag beantwoorden, bijv.: Kies jij eerder voor Team Pizza of Team Hotdog?
- Een Herta-vraag beantwoorden, bijv.: Welke toppings hebben jouw voorkeur?
- Een open vraag beantwoorden, bijv.: Hoeveel deelnemers verwacht je aan het einde van de wedstrijd?

6. Het bepalen van de winnaars

Alle natuurlijke personen wier inzending geacht wordt te voldoen aan de voorwaarden in deze regels komen in aanmerking om geselecteerd te worden als mogelijke winnaar.

De 3 winnaars worden binnen 3 werkdagen na afloop van de actie door de organiserende onderneming gekozen uit alle inzendingen die aan de voorwaarden voldoen. De winnaar wordt gekozen op basis van het antwoord op schiftingsvraag. De drie deelnemers die het getal raden dat het dichtst bij dat van de totale deelname aan deze wedstrijd ligt, worden geselecteerd. Als er meer dan vijf juiste antwoorden zijn, wordt er geloot onder de winnaars. Er zal 1 winnaar zijn voor Vlaanderen, 1 winnaar voor Wallonië en 1 winnaar voor Brussel.

Er wordt slechts één prijs toegekend per huishouden (zelfde naam, zelfde adres; slechts één mobiel telefoonnummer per huishouden) gedurende de volledige looptijd van het spel.

7. Hoe de prijs te verkrijgen

De 3 winnaars worden zo snel mogelijk na hun verkiezing per e-mail gecontacteerd door de organiserende onderneming om hun contactgegevens op te vragen. Zij zullen worden verzocht hun contactgegevens te verstrekken, zodat er telefonisch of per e-mail contact met hen kan worden opgenomen om hun prijs in ontvangst te nemen. De organiserende onderneming zal zijn uiterste best doen om contact op te nemen met de winnaars. Als ze echter 7 dagen na de bekendmaking van hun prijs onbereikbaar blijven, wordt ervan uitgegaan dat ze zonder meer afstand hebben gedaan van hun prijs. Deze prijs kan vrij opnieuw in omloop worden gebracht of worden gebruikt door de organiserende onderneming, zonder dat dit hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. In het geval dat de winnaar uitdrukkelijk afstand doet van zijn recht op zijn prijs, wordt deze behouden door de organiserende onderneming en kan deze worden gebruikt voor een volgende actie, als de aard van de prijs dit toelaat, en zonder dat de organiserende onderneming hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.

8. De organisatie van de foodtruck op locatie

De winnaar moet uiterlijk op **15 juni 2026** de datum van het evenement vastleggen en de komst van de foodtruck organiseren. Indien dit niet binnen deze termijn gebeurt, vervalt de prijs van rechtswege en kan deze op geen enkele wijze worden uitgesteld, ingeruild of vergoed.

De datum van het evenement voor de komst van de foodtruck moet verplicht worden vastgelegd **tussen 15 juni en 19 juli**. Deze periode werd bepaald om optimale organisatorische omstandigheden te garanderen, rekening houdend met de beschikbaarheid van de deelnemers en de samenhang met de globale projectplanning. Voorstellen van data buiten deze periode kunnen helaas niet in aanmerking worden genomen.

De organisator behoudt zich het recht voor om de door de winnaar voorgestelde locatie te weigeren indien deze technische, logistieke of reglementaire beperkingen met zich meebrengt (met name moeilijk of onmogelijk toegankelijk zonder bijkomende kosten, niet-toegestaan terrein, buitensporige afstand, onvoldoende veiligheidsvoorwaarden of elke andere beperking die de uitvoering onmogelijk of onredelijk maakt). In dat geval zal in overleg met de winnaar een alternatieve locatie worden voorgesteld.

Herta wijst elke verantwoordelijkheid af met betrekking tot de keuze van de locatie door de winnaar, ook wanneer hiervoor administratieve of private vergunningen vereist zijn. De winnaar draagt de volledige verantwoordelijkheid voor alle gevolgen die uit het evenement kunnen voortvloeien, zoals hinder, burenruzies, klachten of eventuele sancties.

De locatie van het evenement moet toegankelijk zijn voor een foodtruck en moet beschikken over een geschikt elektriciteitspunt. Het bedrijf Herta zal in geen geval de elektriciteitskosten verbonden aan de installatie en exploitatie van de foodtruck tijdens het evenement terugbetalen. In het algemeen worden geen enkele kosten die verband houden met de komst, installatie, werking of het goede verloop van het evenement door Herta gedragen.

9. Aanvaarding en toegang tot de regels

9.1 Aanvaarding van de actievoorwaarden

De deelname aan dit spel impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van dit reglement. Elke fraude, poging tot fraude of niet-naleving van deze regels heeft de onmiddellijke en automatische diskwalificatie tot gevolg, waarbij de organiserende onderneming zich het recht voorbehoudt om, indien nodig, gerechtelijke stappen tegen hem te ondernemen. Het gebruik van robots of andere gelijkaardige methodes is verboden en elke inbreuk op deze regel zal leiden tot de diskwalificatie voor de volledige duur van de wedstrijd.

9.2 Toegang tot de actievoorwaarden

Deze actievoorwaarden kunnen worden geraadpleegd op: www.herta.be/nl/foodtruckgame

De regels kunnen te allen tijde worden gewijzigd in de vorm van een amendement door HERTA met inachtneming van de gestelde voorwaarden. Er wordt slechts één reglement per huishouden verzonden.

10. Annulering/ wijziging van het spel

De organiserende onderneming behoudt zich het recht voor om deze handeling geheel of gedeeltelijk te annuleren, uit te stellen, te verlengen, in te korten of te wijzigen in geval van overmacht of in geval van uitzonderlijke omstandigheden buiten haar macht. Als aan het einde van het spel de prijzen nog niet zijn uitgereikt, behoudt de organiserende onderneming zich het recht voor om het spel voor een bepaalde periode te verlengen. Elke wijziging in de regels zal het voorwerp uitmaken van een wijziging en informatie aan de deelnemers.

11. Terugbetalingen

De organiserende onderneming vergoedt niet de kosten van deelname aan het spel onder de voorwaarden van dit reglement.

12. Geschillen en claims

In het geval van een geschil of claim met betrekking tot de interpretatie van deze regels, om welke reden dan ook, moeten verzoeken worden gericht aan de consumentenservice van HERTA via het volgende e-mailadres: consumer.belgium@hertafoods.com

13. Aansprakelijkheid in verband met het gebruik van internet

De deelnemers worden er uitdrukkelijk aan herinnerd dat het internet geen beveiligd netwerk is. De organiserende onderneming kan dus niet aansprakelijk worden gesteld voor een eventuele virusbesmetting of het binnendringen van een derde in het terminalsysteem van de deelnemers aan het spel. De organiserende onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen van het internetnetwerk die buiten haar macht liggen.

14. Bescherming van persoonlijke gegevens

De verzamelde persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de organisatie van het spel en in het bijzonder voor het in aanmerking nemen van de deelname en het toekennen van prijzen aan de winnaars. Ze zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de organiserende onderneming ten behoeve van het spel en zullen voor geen enkel ander doel worden gebruikt.

Ze worden bewaard gedurende de tijd die nodig is om het spel te beheren, d.w.z. 3 maanden na het einde van de wedstrijd. In overeenstemming met de regelgeving hebben deelnemers het recht op inzage, rectificatie en verwijdering van gegevens die op hen betrekking hebben, hetgeen zij kunnen uitoefenen door contact op te nemen met de HERTA-consumentenservice:

- per telefoon op: 0800-11873
- per post naar HERTA BELGIUM BV, Birminghamstraat 221, 1070 Brussel, België
- via het contactformulier op de website: www.herta.be/nl/contact/main
- per e-mail: consumer.belgium@hertafoods.com

In geval van een klacht die niet rechtstreeks met de organiserende onderneming kan worden opgelost, kunnen deelnemers contact opnemen met de GBA (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>).

15. Toepasselijk recht

Op dit spel en deze regels is Belgisch recht van toepassing.

16. Slotbepalingen

Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op alle teksten, illustraties en ander materiaal op de wedstrijdsite zijn eigendom van de onderneming HERTA BELGIUM BV. Niets van de inhoud van deze Actie en/of publicatie mag worden gereproduceerd of gepubliceerd zonder de uitdrukkelijke toestemming van Herta.

De wet die van toepassing is op deze wedstrijd is de Belgische wet. Eventuele geschillen die voortvloeien uit de voorwaarden van de wedstrijd of uit deelname aan de wedstrijd worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Brussel.

Voor aanvullende informatie, een eventuele klacht met betrekking tot het spel of vragen over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen met de consumentenservice van Herta:

- per telefoon op: 0800-11873
- per post naar HERTA BELGIUM BV, Birminghamstraat 221, 1070 Brussel, België
- via het contactformulier op de website: www.herta.be/nl/contact/main
- per e-mail: consumer.belgium@hertafoods.com

De consumentendienst zal uw vragen en klachten direct behandelen of, indien nodig, doorsturen naar de betreffende HERTA-afdeling. Afhankelijk van de aard van uw vraag/klacht en de manier waarop u contact heeft opgenomen met de consumentenservice, krijgt u telefonisch of schriftelijk (of per e-mail) antwoord. U ontvangt uiterlijk binnen 4 weken een antwoord.

Geschreven op 07/05/2026

HERTA BELGIUM SRL